

Elige tu plan

¡En Moloni existe el plan más adecuado para tu negocio!

Compara, analiza y prueba cualquier plan durante

30 días, sin compromiso.

Base	Flex	Pro
¡Lo esencial para la facturación!	¡Nuestro plan más popular!	¡Para aquellos que quieren un control total!
4,00€/mes (48,00€ pago anual)	9,90€/mes (118,80 pago anual)	14,90€/mes (178,80 pago anual)
N/D	12,90€/mes (38,70€ pago trimestral)	17,90€/mes (53,70€ pago trimestral)
N/D	14,90€/mes (pago mensual)	19,90€/mes (pago mensual)
Características esenciales para la facturación:	Todas las características del plan Base, más:	Todas las características del plan Base y Flex, más:
1 Usuario Usuario extra (1€/mes) Productos ilimitados Clientes ilimitados Documentos ilimitados Informes y Listas Cuentas Corrientes App Moloni Manager Ayuda en la importación de datos Configuración del remitente de e-mails TicketBAI	2 Usuarios Factura en varias monedas API y plugins de E-commerce TPV (Terminal Punto de Venta) ilimitados Proveedores ilimitados Múltiples precios de coste por producto Gestión de Compras Stocks Creación de Webhooks Gestión de mesas y pedidos	5 Usuarios Permisos de Usuario Propiedades de productos Vendedores Facturas Recurrentes Remesas bancarias Modelos Tributarios Margen de beneficio Gestión de almacenes Campos personalizados Tarifas

Los precios no incluyen IVA

Para más información

Teléfono • Llama al **910 708 054**

E-mail • Envíanos un e-mail para suporte@moloni.es

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

Plan Base 4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	Plan Flex <small>Más Popular</small> 9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	Plan Pro 14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>
---	---	---

Características generales

	1	2	5
Usuarios	1	2	5
Usuario extra (1€/mes)	✓	✓	✓
Soporte gratis	✓	✓	✓
Actualizaciones gratuitas (Técnicas y Legales)	✓	✓	✓
Seguridad y Backups (Copias de seguridad)	✓	✓	✓
Ayuda en la importación de datos para Moloni	✓	✓	✓
Disponible a través de los navegadores Windows, Mac y Linux	✓	✓	✓
Iniciación de sesión multicuenta	✓	✓	✓
Configuraciones personalizables por cuenta	✓	✓	✓
Edición masiva de productos, clientes y proveedores	✓	✓	✓
App Moloni Manager	✓	✓	✓
Comunicación con TicketBAI	✓	✓	✓
Configuración del remitente de e-mails	✓	✓	✓
Integración con plataformas de e-Commerce	x	✓	✓
Conexión con API	x	✓	✓
Creación de Webhooks	x	✓	✓
Módulo TPV	x	✓	✓
Impresión en ticket	x	✓	✓
Puntos de venta ilimitados	x	✓	✓
Remesas bancarias	x	x	✓
Permisos de accesos	x	x	✓
Exportar modelos tributarios 130 y 303 trimestral	x	x	✓

Los precios no incluyen IVA

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

<p>Plan Base</p> <hr/> <p>4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>	<p>Plan Flex</p> <p><small>Más Popular</small></p> <hr/> <p>9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>	<p>Plan Pro</p> <hr/> <p>14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>
---	---	---

Emisión de documentos

Documentos ilimitados	✓	✓	✓
Anular, editar documentos en borrador	✓	✓	✓
Convertir, duplicar y conciliar documentos	✓	✓	✓
Descuentos, impuestos y retenciones configuraciones	✓	✓	✓
Emisión de documentos en 3 idiomas	✓	✓	✓
Personalización de documentos por área de negocio	✓	✓	✓
Envío de documentos por e-mail	✓	✓	✓
Documentos de venta	✓	✓	✓
Documentos de transporte	✓	✓	✓
Documentos de liquidación	✓	✓	✓
Imágenes en presupuestos	✓	✓	✓
Facturar en más de 25 monedas diferentes	✗	✓	✓
Documentos de compra	✗	✓	✓
Impresión de códigos de barras en todos los documentos	✗	✓	✓

Los precios no incluyen IVA

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

Plan Base	Plan Flex <small>Más Popular</small>	Plan Pro
4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>

Productos y Stocks

Productos y familias ilimitadas	✓	✓	✓
Gestión de productos con jerarquía infinita	✓	✓	✓
Múltiples campos por productos	✓	✓	✓
Varios impuestos por productos	✓	✓	✓
Exportación de informes y catálogos de productos en PDF (con imágenes)	✓	✓	✓
Múltiples proveedores y precios de coste por producto	×	✓	✓
Control de stock individual	×	✓	✓
Varias tarifas por producto	×	×	✓
Control y administración de stocks por almacén	×	×	✓
Propiedades de productos	×	×	✓
Movimientos de stocks entre almacenes	×	×	✓
Campos personalizados	×	×	✓
Creación y exportación de etiquetas en PDF o CSV	×	×	✓

Los precios no incluyen IVA

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

<p>Plan Base</p> <hr/> <p>4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>	<p>Plan Flex</p> <div style="position: absolute; top: -10px; right: -10px; background-color: #007bff; color: white; padding: 2px; font-size: 8px;">Más Popular</div> <hr/> <p>9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>	<p>Plan Pro</p> <hr/> <p>14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small></p>
---	---	---

Cliente, proveedores y vendedores

Cientes ilimitados	✓	✓	✓
Cuentas corrientes, extractos y saldos de clientes	✓	✓	✓
Idioma de documentos y e-mails configurados por cliente	✓	✓	✓
Campos configurables en la ficha del cliente para rellenar automáticamente en los documentos	✓	✓	✓
Impuestos y series por cliente	✓	✓	✓
Proveedores ilimitados	×	✓	✓
Tarifas de precio por cliente	×	×	✓
Vendedores ilimitados	×	×	✓
Control de comisiones y ventas por vendedor	×	×	✓

Los precios no incluyen IVA

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

Plan Base	Plan Flex <small>Más Popular</small>	Plan Pro
4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>

Importaciones, informes y listas

Importaciones de productos, clientes y proveedores a través de archivos XLS	✓	✓	✓
Personalización de los campos en los informes en las exportaciones	✓	✓	✓
Segmentar informes y exportaciones por fechas, tipos, productos y familias	✓	✓	✓
Cuentas corrientes y saldos de clientes	✓	✓	✓
Deudas pendientes y control de deudas de clientes	✓	✓	✓
Extracto y análisis de ventas	✓	✓	✓
Mapas de IVA sobre las ventas	✓	✓	✓
Mapas de IVA segmentados	✓	✓	✓
Control de pagos y deudas con proveedor	✗	✓	✓
Extracto y análisis de compras	✗	✓	✓
Margen de beneficio por producto o familia	✗	✗	✓
Control de pagos a los vendedores	✗	✗	✓

Los precios no incluyen IVA

Comparación completa

Soporte gratis e ilimitado por teléfono, e-mail y chat.
Actualizaciones gratuitas y automáticas

Plan Base	Plan Flex <small>Más Popular</small>	Plan Pro
4,00€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	9,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>	14,90€/mes <small>(Mensualidad pago anual)</small>

Compras, facturas recurrentes y gestión documental

Gestión completa de órdenes de compra a proveedores	x	✓	✓
Conversión de órdenes de compra en documentos de venta o de crédito de proveedores	x	✓	✓
Creación de facturas automáticas a través de facturas recurrentes	x	x	✓
Gestión de eventos con acciones programadas	x	x	✓
Acervo documental para guardar documentos de proveedores en formato digital	x	Si (1GB)	Si (2GB)

Actualizaciones, soporte y seguridad

Actualizaciones automáticas y gratuitas de nuevas funcionalidades	✓	✓	✓
Actualizaciones fiscales automáticas y gratuitas	✓	✓	✓
Soporte gratuito por teléfono, correo electrónico y chat	✓	✓	✓
Total confidencialidad de los datos	✓	✓	✓
Servidores ultrarápidos en DataCenter de Google con varias copias de seguridad diarias	✓	✓	✓
Encriptación/codificación de datos entre tu dispositivo y los servidores	✓	✓	✓

Los precios no incluyen IVA

Condiciones específicas para la suscripción de Moloni

Este documento expone un conjunto de información importante que proporciona algunos procedimientos de gestión interna sobre la facturación aplicables a la suscripción de un plan Moloni.

1. Facturación directa de Moloni al cliente final

Estas condiciones se aplican exclusivamente a la facturación directa de Moloni a los clientes finales.

La suscripción de la cuenta se realiza después del período de prueba y **no se renueva automáticamente**, por lo que deben realizarse los siguientes trámites:

- 1.1 - El pago de la suscripción y/o renovación se realiza **por adelantado**, preferiblemente mediante pago con tarjeta en el área de cliente. No obstante, se puede facilitar otro canal de pago con previa solicitud;
- 1.2 - El pago de la suscripción y/o renovación lo realizan los clientes directamente en Moloni, en el botón "Nombre de la Empresa", en el icono "Suscripción";
- 1.3 - El uso de Moloni presupone la continuidad del pago a partir de la suscripción de la cuenta, que tiene lugar 30 días después de la fecha de registro y del primer pago;
- 1.4 - Siempre que el período de inactividad de la cuenta sea igual o superior a 90 días, se aplicará una tasa de reactivación de **24,00 €** (más IVA aplicado al tipo legal vigente). Hasta 90 días de inactividad, la renovación de la cuenta implica el pago de la totalidad del importe en atraso. Si la cuenta se renueva por un período de un año, no se aplicará la tasa de reactivación indicada anteriormente;
- 1.5 - Moloni no mantiene las políticas de precios anteriores;
- 1.6 - El precio y las características comunicados online en los planes en vigor son válidos en el momento de la suscripción, salvo error semántico; reconocido mutuamente.
- 1.7 - Las características y funcionalidades que aparecen en los planes, pueden estar sujetas a cambios sin previo aviso. Se recomienda consultar la página de características y precios cada vez que se renueve la cuenta.

2. Condiciones de renovación

Los procedimientos de renovación de la cuenta Moloni se comunican con la debida antelación, mediante avisos emitidos por el programa informático y por e-mail enviados a la dirección facilitada por el cliente en el momento de la suscripción. El envío se efectuará:

- 2.1 - 21 días antes de que finalice la suscripción, el cliente recibe una alerta por e-mail: **Quedan 21 días para renovar su cuenta Moloni**;
- 2.2 - 7 días antes de finalizar la suscripción, el cliente recibe un segundo e-mail de alerta: **Faltan 7 días para la renovación de su cuenta Moloni**;
- 2.3 - En el propio día que finaliza la suscripción, el cliente recibe un tercero e-mail de alerta: **Hoy termina el plazo para la renovación de su cuenta Moloni**.

Obs.: El envío de los e-mails de renovación se considera parte del compromiso contractual, por lo que la suscripción a una cuenta Moloni implica la aceptación del mismo.

Importante

- Los importes contratados están garantizados hasta el final del periodo de la suscripción. La renovación de la suscripción tiene el valor indicado en la página web en el momento de la renovación;
- Los clientes con cuentas vencidas **dentro del plazo de 90 días no pagan la tasa de reactivación de 24,00 €** (más IVA al tipo legal vigente), y **deben liquidar todos los meses atrasados**;
- Los clientes con cuentas vencidas con **más de 90 días pagan la tasa de reactivación de 24,00 €** (más IVA al tipo legal vigente), y no es necesario liquidar los meses atrasados. Esta tasa no se aplicará si la renovación tramitada es anual;
- Para cualquier tipo de pago de renovación, la fecha de vencimiento de la suscripción **no se modifica**.

3. Proceso del cambio de plan

La actualización (*upgrade*) de un plan Moloni, equivale pasar a un plan más completo y se realiza del siguiente modo:

3.1 - Se genera el pago del importe de la diferencia entre los planes. La fecha de renovación de la suscripción es la nueva en el momento del pago. El pago para la liquidación tendrá la diferencia entre el precio del plan que ya tiene y el plan que desea utilizar durante el plazo que falta para finalizar el mismo;

3.2 - Moloni no admite el proceso de cambio de plan para uno inferior. Sin embargo, al final del contrato suscrito, el cliente puede cambiar el plan.

4. Suspensión del servicio Moloni

La suspensión del servicio de utilización de Moloni tiene las siguientes condiciones:

4.1 - Cuando el cliente no realiza el pago correspondiente a la renovación de la suscripción;

4.2 - En las cuentas suspendidas, el cliente seguirá teniendo acceso a Moloni, pero sólo en **modo de consulta** (no siendo posible, entre otras cosas, introducir nuevos datos o emitir nuevos documentos);

4.3 - En las cuentas Moloni suspendidas, se concede acceso a la exportación en formato PDF de todos los documentos emitidos y exportación de los inventarios, en su caso;

4.4 - Moloni presupone la continuidad en el uso del programa. En caso de suspensión de la cuenta, el cliente deberá pagar la tasa de reactivación de **24,00 €** (más IVA al tipo legal vigente) si la cuenta ha estado **inactiva durante más de 90 días**. En cuentas que lleven vencidas menos de 90 días, tienen que pagar los meses atrasados. Esta tasa no se aplicará, si la renovación a realizar es por la modalidad anual;

4.5 - Moloni envía avisos por e-mail indicando la fecha en que la cuenta será suspendida, acompañados de mensajes de alerta emitidos a través del sistema Moloni (en el área de clientes).

5. Solicitud de factura rectificativa o devolución

Moloni no reembolsa importes debido a la finalización del uso de la cuenta o del proceso de facturación. Sin embargo, puede haber errores administrativos y de procesamiento de impuestos que requieran la devolución de los importes totales o parciales pagados. Estos errores serán cuidadosamente analizados en un proceso de comunicación directa con el cliente.

El cliente que desee solicitar el reembolso y/o la anulación total o parcial de una factura tiene que proceder como se indica a continuación:

5.1 - Las solicitudes de facturas rectificativas deben hacerse por escrito enviando un e-mail para sopORTE@moloni.es;

5.2 - Una vez recibida la solicitud por e-mail, se analizará en un plazo máximo de **3 días laborables**;

5.3 - Una vez aceptada la solicitud de devolución, se emite una factura rectificativa que se envía al cliente para que la firme;

5.4 - El cliente debe enviar la factura rectificativa firmada por e-mail y adjuntar el IBAN de la cuenta para la devolución del importe correspondiente;

5.5 - A continuación, Moloni efectúa la transferencia del importe de la factura rectificativa al IBAN indicado por el cliente.

Nota

El primer mes de uso del servicio se considerará período de prueba y, por tanto, será gratuito. El período de uso gratuito termina antes de los 30 (treinta) días del período de prueba por comunicación del cliente o por compra anticipada de uno de los planes disponibles. El período de prueba también servirá para garantizar que Moloni se adapta a su modelo de negocio, sin que en ningún caso Moloni Software S.L. pueda ser solicitada para realizar ajustes específicos en el software. Este primer mes de uso también incluye el período de prueba previsto en la legislación en vigor, **de 14 días para la celebración de contratos a distancia**. Si el cliente lo desea, puede hacer un uso real del programa durante este periodo. Sin embargo, restringe el uso de algunas funcionalidades hasta la compra efectiva del plan. Las funcionalidades/características de Moloni que no están disponibles durante el periodo de prueba son:

- Inserción de usuarios adicionales;
- Atribuir permisos de acceso a los usuarios.

6. Casos especiales

Moloni dispone de criterios específicos de análisis y evaluación para casos especiales con el fin de obtener algún tipo de beneficio, sujeto a aprobación previa.

Los tres (03) casos enumerados a continuación están sujetos a análisis y aprobación. Para identificar a qué beneficio tiene derecho, debe seguir los procedimientos que se indican a continuación:

6.1 – Nueva licencia con NIF diferente pero con un socio en común (Multiempresa):

- a. Obligatorio tener la licencia actual activa con más de 60 días de antigüedad;
- b. Enviar, por correo e-mail, para sosporte@moloni.es, el acta del Registro Mercantil de las empresas, para la confirmación de los órganos societarios (El e-mail a través del cual enviará el acta, debe ser el mismo que utiliza para acceder a su cuenta Moloni). Si no disponen de acta del Registro Mercantil, deberán enviar el registro de inicio de actividad o cualquier otro documento fehaciente que acredite la titularidad de la actividad.

6.2 – Licencias para instituciones sin ánimo de lucro:

- a. Obligatorio enviar por e-mail, para sosporte@moloni.es, el Acta Corporativa (Institución sin Ánimo de Lucro).

6.3 – Licencia para Festivales y Eventos Populares:

- a. Siga los procedimientos indicados por el Servicio de Atención al Cliente.

En los demás casos especiales que se indican a continuación, se aplica una única regla.

Regla: Debe firmar un nuevo contrato con los nuevos datos para:

- Cambio de designación fiscal (alteración del NIF/DNI);

Nota: Moloni no permite la compra de una nueva licencia con el mismo contribuyente (NIF/DNI).

Otros casos no identificados en este documento son objeto de análisis previo.

Importante: Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, con o sin previo aviso, de modificar las Condiciones relativas a la suscripción a Moloni, o cualquier parte de las mismas, por lo que deberá consultarlas periódicamente.